



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
CAMPUS DE VILHENA DEPARTAMENTO
DE ADMINISTRAÇÃO

CURSO: ADMINISTRAÇÃO
Habilitação: Bacharelado

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA	CRÉDITOS
GESTÃO DE PROCESSOS	40h	2
EMENTA <p>Conceituação e caracterização de Sistemas. Sistemas abertos: <i>inputs</i>, processo, <i>outputs</i>. Conceituação de processos. Integração de processos. Metodologias, técnicas e ferramentas para a racionalização de processos organizacionais. Processos e a estrutura organizacional. Mudança organizacional. Ferramentas de modelagem. Análise e redesenho de processos. Proposição de mudanças e melhorias que apoiem os negócios das organizações. O papel das pessoas na gestão de processos. Técnicas de gestão de processos: ciclo Pdca, <i>brainstorming</i>, Kanban, <i>just in time</i>, casa da qualidade, fluxograma, gráfico de Pareto, diagrama de Ishikawa. Uso de TICs: Softwares de Fluxogramação, Mapas Mentais e Organogramas.</p> OBJETIVOS <p>O objetivo central da disciplina é promover o desenvolvimento de competências que permitam aos alunos compreender, explicar e prever a melhor forma de estruturar uma organização, visando corresponder os objetivos propostos, assim como lidar com processos organizacionais complexos e entender a organização na qual estão inseridos.</p> BIBLIOGRAFIA Básica: <p>CRUZ, Tadeu. Sistemas, métodos e processos: Administrando organizações por meio de processos de negócios. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2015.</p> <p>DAVENPORT, Thomas H. Reengenharia de processos: como inovar na empresa através de tecnologia de informação. Rio de Janeiro: Campus, 1994.</p>		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
CAMPUS DE VILHENA DEPARTAMENTO
DE ADMINISTRAÇÃO

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Administração de processos**: conceitos, metodologias, práticas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

Complementar:

BARBARÁ, Saulo (org.). **Análise e melhoria de processos de negócios**. São Paulo: Atlas, 2012.

GONÇALVES, José Ernesto de Lima. As empresas são grandes coleções de processos.

RAE, v. 40 n.1, p. 6-19, jan-mar, 2000. Disponível em:
<http://www.scielo.br/pdf/rae/v40n1/v40n1a02.pdf>.

- Processo, que processo? **RAE**, v. 40 n.4, p. 8-19, 2000. Disponível em:
<http://www.scielo.br/pdf/rae/v40n4/v40n4a02.pdf>.

HARRINGTON, H. James. **Gerenciamento total da melhoria contínua**. São Paulo: Makron Books, 1997.

_____. **Aperfeiçoando processos empresariais**. São Paulo: Makron Books, 1993.

JURAN, Joseph Moses. **Juran na liderança pela qualidade**. Editora Pioneira, São Paulo, 1990.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

Periódicos:

GESTÃO & PRODUÇÃO

Revista de Administração da UFSM

Revista de Gestão da USP - REGE – USP

Revista Produção Online